



COMPENSIVO DI GATTINARA

Via San Rocco, 1 - GATTINARA (VC)

Telefono 0163 833166/3714416791

CF 94023370029

e-mail: vcic815008@istruzione.it – pec: vcic815008@pec.istruzione.it

sito: www.compensivogattinara.edu.it

Prot. n. 1253/2020

Gattinara, 8 maggio 2020

AVVISO ALLE FAMIGLIE E AI DOCENTI

SUPPORTO DI UN ASSISTENTE TECNICO PER DIDATTICA A DISTANZA

Si comunica che, secondo quanto previsto dall'articolo 120, comma 4, del decreto-legge 17 marzo 2020 n. 18, **a far data da oggi tutte le Famiglie degli alunni della scuola primaria e della scuola secondaria di I grado e tutti i Docenti d'Istituto possono avvalersi del supporto tecnico-informatico di un Assistente Tecnico.**

Per qualsiasi problema tecnico che si dovesse verificare con le attività della Didattica a Distanza (es. difficoltà nel collegarsi alla videolezione, problemi nel caricamento di prove scritte o consegna compiti, ecc.) è possibile contattare l'Assistente Tecnico al seguente indirizzo e-mail:

helpdesk@compensivogattinara.edu.it

L'Assistente Tecnico é operativo per fornire assistenza secondo i seguenti orari:

- dalle ore 9.00 alle ore 11.00 dal lunedì al venerdì
- dalle ore 14.30 alle ore 16.30 dal lunedì al giovedì.

Tramite e-mail si potrà richiedere anche di essere contattati telefonicamente. E' un'ulteriore risorsa a disposizione per supportare la partecipazione attiva e responsabile alla Didattica a Distanza.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Paola Ripamonti

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D. L.vo 39/1993